

ОБЩИ УСЛОВИЯ на Участие в математически състезания и тренировъчни изпити за уреждане на взаимоотношенията между "СОФ МАТ" ЕООД, представлявана от СМБ – секция Велико Търново и Потребителите на образователни услуги.

## I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С тези Общи условия се определят редът, условията и сроковете за участие в математически състезания (МС) и тренировъчни изпити (ТИ) по БЕЛ и математика за ученици от VII клас, организирани и провеждани от Съюз на математиците в България (СМБ) – секция Велико Търново.
2. "СОФ МАТ" ЕООД – ЕИК 202471857 – е със седалище и адрес на управление в област София (столица), община Столична, гр. София, район Слатина, ул. „Акад. Георги Бончев“, бл.8.
3. МС и ТИ се осъществяват в сграда, определена от СМБ – секция Велико Търново.
4. Потребител на услугата може да бъде само ученик.
5. Общите условия се публикуват на Сайта. Общите условия влизат в сила от датата на публикуването им. От този момент те са обвързващи за СМБ – секция Велико Търново и "СОФ МАТ" ЕООД, а родителите и учениците се считат за уведомени за съдържанието им.
6. Родителите удостоверяват съгласието си с Общите условия с регистрацията на участник в МС и/или ТИ.
7. Регистрацията за участие се извършва единствено от родителя/настойника/попечителя, носещ родителска отговорност за ученика. В случай че лице регистрира електронно ученик за участие в МС и/или ТИ, спрямо когото същото НЕ е родител/настойник/попечител, носещ родителска отговорност, то тогава тази регистрация за записване не се разглежда и достъпът до Сайта може да бъде ограничен за лицето, което я е направило.
8. Общите условия представляват договор между "СОФ МАТ" ЕООД и физическо лице – родител на ученик, съгласно данните, предоставени във Формата за регистрация. Договорът се счита за сключен и влиза в сила от датата на постъпване на съответната такса по банковата сметка на "СОФ МАТ". Заплащането на такса НЕ е достатъчно основание договорът да се счита за сключен, а е необходимо преди това по съответния ред да е направена регистрация на участника в съответното МС или ТИ чрез Формата за записване и то да бъде вписано със съответните данни.
- 8.3.Регистрирането на участник за МС или ТИ може да бъде подавано САМО по електронен път, а таксата за участие може да бъде заплатена САМО по банков път по ред, определен от СМБ – секция В. Търново.
9. Условия, различни от тези, предобразователни услугиени в Общите условия, не могат да бъдат уговоряни.
10. При регистриране в сайта на СМБ – секция В. Търново (създаване на профил на родителя) и при добавяне на участник/участници в този профил, с цел участие в предстоящи събития (МС и ТИ), за целите на тези Общи условия, родител и ученик се образователни услуги се идентифицират чрез задължително попълване на следните данни:
  - 10.1. Имена на родител;
  - 10.2. Телефонен номер на родител;
  - 10.3. Адрес на електронна поща на родител;
  - 10.4. Имена на ученик;
  - 10.5. Клас на ученик;
  - 10.6. Училище на ученик.
- 10.7. При регистриране за МС или ТИ, СМБ – секция В. Търново или "СОФ МАТ" ЕООД може да изиска/т и друга информация, при спазване разпоредбите на приложимото българско законодателство и на тези Общи условия.
11. Родителят се съгласява СМБ – секция В. Търново да събира лични данни по реда на раздел IV.
12. Страните ще комуникират помежду си чрез телефон или електронна поща на номерата и адресите, посочени в Профила на родителя, или чрез публикуване от СМБ – секция В. Търново на съобщения на Сайта.

13. СМБ – секция В. Търново има право да изпраща до родителя информация или уведомления посредством кратки съобщения (SMS или други форми на съобщения) или електронна поща, включително чрез посредничеството на преподавател от името на СМБ – секция В. Търново

14. Родителят не може да се позовава на невъзможност да получи съобщение или информация от СМБ – секция В. Търново на адрес или номер, посочен в Профила на регистрация. Тази клауза ще се прилага за съобщения или повиквания, само ако СМБ – секция В. Търново може да докаже изпращането на съобщението или отговор на повикването.

15. Родителят носи отговорността и риска, ако в Профила на регистрация е предоставил информация за контакт на трети лица, вместо своята такава. В тези случаи всички задължения по тези Общи условия, свързани с уведомяване на родителя от страна на СМБ – секция В. Търново, се считат за изпълнени, ако съобщението е изпратено по електронна поща на посочения в Профила на регистрация имейл адрес.

16. Вобразователни услугионаблюдението в сградата за провеждане на МС и ТИ се осъществява непрекъснато и в изпълнение на предвобразователни услугиените в нормативните актове дейности и в защита на здравето и имуществото на учениците, педагогическите специалисти, работниците и служителите, при зачитане на личното достойнство на всеки един.

17. По време на МС или ТИ е забранено:

17.1. провеждането на дейности на партийно-политическа, верска или етническа основа сред учителите и учениците;

17.2. допускането на дискриминация, привилегии или ограничения, основани на пол, раса, народност, етническа принадлежност, гражданство, произход, религия или вяра, убеждения, политическа принадлежност, лично или обществено положение, увреждане, възраст, сексуална ориентация, семейно положение, имуществено състояние или на всякакви други признаци, установени в закон или в международен договор, по който Република България е страна.

18. В началото на всяка учебна година СМБ – секция В. Търново обявява на Сайта информация за Календара на МС и ТИ, които ще бъдат организирани и проведени през предстоящата учебна година, като за всяко от предвобразователни услугиените събития е създадена организация, съгласно отделни условия и срокове за записване.

19. Всяко събитие в Календарния план е обвързано със срок за записване, дата на провеждане и такса правоучастие.

20. Записването за участие в МС или ТИ става САМО след регистрация (създаване на профил) на родител в Сайта, което е необходимо, но НЕ и достатъчно условие.

20.1. След регистрацията на родителя в Сайта, той получава имейл на посочената при регистрация електронна поща, в който има бутон за потвърждаване на профила.

20.2. Кликването върху бутона връща родителя в Сайта, след което той има възможност да добави в своя профил данните на своите деца.

20.3. При наличие на активно събитие родителят получава възможност да заплати участието на своето дете/деца в даденото събитие и при успешно заплащане по един от избраните от него начини, участникът в състезанието (детето) ще бъде регистриран за избраното МС или ТИ.

20.4. Два дни преди МС или ТИ родителят получава на адреса на електронната си поща имейл с информация за стаята, в която е разпределено в деня на МС или ТИ, регистрираното от него дете.

II. ОБРАЗОВАТЕЛНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД

21. "СОФ МАТ" ЕООД, представлявана от СМБ – секция В. Търново предоставя образователни услуги чрез осъществяване – организиране и провеждане – на МС и ТИ в присъствена и/или в неprisъствена форма.

22. Видовете МС, които ще бъдат организирани през съответната учебна година се определят от Календарния план на МС по математика на МОН и СМБ. Видовете, броят и датите на провеждане на ТИ се определят от организаторите "СОФ МАТ" ЕООД, представлявана от СМБ – секция В. Търново и се предоставят за избор от родителите.

23. По решение на СМБ – секция В. Търново може всички ТИ, за които ученик вече е записан, да се провеждат в присъствена форма в онлайн среда (от разстояние в електронна среда чрез използване на средствата на информационните и комуникационните технологии), в случай че има обявени извънредно положение, извънредна епидемична обстановка, епидемия (например, но не само, грипна епидемия) и други подобни и/или има въведени забрани и/или противоепидемични мерки за предотвратяване и ограничаване на разпространението на вирусни заболявания или други заразни болести, както и в случай че въведените мерки не позволяват провеждането на занятията в едно помещение или сграда с всички ученици, записани за ТИ. За успешно провеждане на ТИ се счита провеждане, при което най-малко 80% от записаните ученици са взели участие.
24. Когато МС или ТИ се провеждат в присъствена форма, МС или ТИ се провеждат във време извън седмичното разписание на учебните часове в сградата за провеждане на МС/ТИ, при наличие на свободна база и след съгласуване на графика за провеждане с лицето, което се разпорежда със сградата.
25. Родителят може да избере да отпише ученик от МС/ТИ, чрез подадено по електронен път Заявление за отказ от участие – собственоръчно написано и подписано от него. Сканираното Заявление трябва да бъде изпратено на електронната поща на СМБ – секция В. Търново в срок не по-късно от **два дни (48 часа)** от датата на провеждане на МС/ТИ. Заявление, което е подадено по-късно от заявения срок няма да бъде удовлетворено. При подадено Заявление за отказ от участие в указания срок, сумата по таксата за правоучастие се възстановява на потребителя по банков път в срок, установен от Законодателството на РБ.

### III. ЦЕНИ, ПРИНЦИПИ НА ТАКСУВАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА МС или ТИ

26. За осъществяването на МС или ТИ, "СОФ МАТ" ЕООД има право да събира плащания с размер, определен въз основа на предварително обявени на Сайта такси за правоучастие в съответното МС или съответният ТИ. Еднократно заплатена такса е валобразователни услуги само за едно събитие от Календарния план на МС и ТИ за съответната учебна година и осигурява участието на един ученик в избраното събитие.
27. Начинът на плащане се избира от родителя. То може да се извърши по банкова сметка на "СОФ МАТ" ЕООД, посочена на Сайта, или по друг начин, предлаган от "СОФ МАТ" ЕООД, само ако е уговорен писмено на Сайта.
28. Родителят е длъжен, при избор на заплащане по банковата сметка на "СОФ МАТ" ЕООД, да прикачи във формата за регистрация сканирано копие (снимка) на платежния документ, съгласно който е заплатена дължимата сума. Документът се счита за валобразователни услугиен, ако съдържа всички необходими данни – дата, име, основание, сума, по чия сметка, референтен номер на трансакцията. Файлът трябва да бъде наименуван с името на участника, за който е заплатена таксата.
29. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, родителят НЕ дължи лихва за забава.
30. Цените на образователните услуги, предоставени от "СОФ МАТ" ЕООД, се определят, изменят и допълват по реда на тези Общи условия. СМБ – секция В. Търново, в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД предоставя актуална информация за предлаганите нови дейности, както и информация за цени и ценови пакети по предлаганите услуги, за приложимите такси, както и за възможните начини на плащане, включително и относно разликите в цените, произтичащи от различните начини на плащане, на Сайта.
31. "СОФ МАТ" ЕООД не дължи лихва за изплатени от родителя суми, дори и в случаите на частично възстановяване или авансово изплатени от родителя суми.
32. "СОФ МАТ" ЕООД възстановява надвнесените от родителя суми (погрешно преведени и надплатени).
33. "СОФ МАТ" ЕООД може да извърши възстановяването на суми чрез приспадането им от задълженията на родителя към "СОФ МАТ" ЕООД за следващо Математическо състезание или Тренировъчен изпит.
34. Ценовата листа:
- 34.1. Цена за едно Математическо състезание – 25 лв.

34.2. Цена за един Тренировъчен изпит – 30 лева.

34.3. "СОФ МАТ" ЕООД има право по свое решение да определя различна цена за всеки Тренировъчен изпит или Математическо състезание.

#### IV. ОБРАБОТВАНЕ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

35. "СОФ МАТ" ЕООД и СМБ – секция В. Търново като негов изпълнител се задължава да спазва Политика за защита на личните данни и Политика на Поверителност, публикувани на сайта. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД може да събира, обработва, използва и съхранява следните лични данни на родител и ученик, когато те са предназначени за предоставяне на ОБРАЗОВАТЕЛНИ УСЛУГИ:

35.1. Имена на родител;

35.2. Телефонен номер на родител;

35.3. Адрес на електронна поща на родител;

35.4. Имена на ученик;

35.5. Клас на ученик;

35.6. Училище на ученик.

36. Родителят се съгласява СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД да събира по реда на този раздел, предоставя и обработва, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, лични данни с оглед на предоставяне на образователните услуги, за целите на събиране или прехвърляне на дължимите от родителя суми към "СОФ МАТ" ЕООД.

37. С приемане на настоящите Общи условия родителят се съгласява СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД да предоставя лични данни, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, на свързаните с дружеството лица – в това число и преподаватели, с оглед предоставяне на образователните услуги. С приемане на настоящите Общи условия родителят се съгласява СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД да предоставя лични данни на компетентни държавни органи и институции в предобразователни услугиените от закона случаи, както и да ги предоставя на трети лица, в това число банки, кредитни бюра и агенции за събиране на вземания, когато това е необходимо за реализиране на правата и интересите на родителя, както и когато това е необходимо за реализиране правата и интересите на СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД, включително с цел събиране на неизплатен и задължения от родителя.

38. Предоставянето на лични данни от СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД на трети лица – преподаватели в ОБРАЗОВАТЕЛНИ УСЛУГИ, по реда на т.37 се извършва след преценка за всеки конкретен случай относно необходимостта от нейното предоставяне.

39. Предоставянето на образователните услуги от СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД не може да бъде обвързано с предоставяне или обработка на лични данни, които не са необходими на СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД за предоставянето на тези услуги.

40. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД се задължава да съхранява данните по т.73 за срок от 18 месеца, да ги предоставя на родителя на съответния ученик при писмено искане и съгласно условия, посочени в Общите условия.

41. Предоставянето на образователни услуги не може да бъде обвързано с предоставянето на лични данни, които не са необходими за упражняване на права или изпълнение на задължения на някоя от страните, свързани с предоставянето на някоя от тези образователни услуги.

42. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД може да събира, съхранява, обработва и използва данни за родителя и ученика и за други лица, ангажирани в предоставянето на образователни услуги, за проследяване и откриване на обезпокоителни прояви на ученик или друго лице, при писмена заявка от страна на засегнат родител/ученик.

43. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД е длъжно да информира по подходящ начин субектите на данни за факта, че обработва други лични данни, освен данните за образователни услуги.

44. След запознаване с условията, описани в тези Общи условия и в Политика за защита на личните данни и Политика на Поверителност, при които СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД ще използва личните данни на родителя и ученика, родителят следва писмено да потвърди това обстоятелство и да изрази съгласието си с тях при попълване и подаване на Формата за регистрация в Сайта.

#### V. ПРАВА НА РОДИТЕЛЯ. ПРАВА НА УЧЕНИКА.

45. Родителят има право да заявява и ученикът да ползва всички образователни услуги – участие в Математически състезания и Тренировъчни изпити, на СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД в съответствие с изискванията на Общите условия. Родителят има право да заявява поотделно или само образователни услуги – Математическо състезание, или само образователни услуги – Тренировъчен изпит. Заявление за записване има право да подава единствено от родителя/настойника/попечителя, носещ родителска отговорност за ученика.

46. Родителят има право да се откаже от някои образователни услуги, предлагани от СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД. Тези промени ще бъдат предмет на Заявление за отписване.

47. Родителят има право да получава от СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД информация, свързана с ползването от ученика образователни услуги, както и да подава жалби, молби и предложения и да получава отговори по тях в срока по **т.170**.

48. Родителят няма право да остава в сградата на училището по време на провеждане на МС или ТИ.

49. Родител на ученик от I до VI клас е длъжен да се яви в двора на училището не по-късно от 5 минути преди часа, обявен за край на състезанието, за да посрещне детето си.

50. Ученикът няма право:

50.1. да влиза в учителската стая, както и в предназначенията само за учители места;

50.2. да заплашва, упражнява насилие и да накърнява личното достойнство и човешките права на учениците, учителите и служителите;

50.3. да носи хладни, огнестрелни и други оръжия, да застрашава живота и здравето на другите ученици, учителите и служителите;

50.4. да ползва топки, кьнки, скейтборд и други подобни, и водни пистолети в сградата на училището;

50.5. да ползва телекомуникационни и други мобилни устройства по време на състезанието/изпита;

50.6. да записва, снима, филмира и т.н. други лица в сградата на училището без тяхното изрично съгласие;

50.7. да консумира храни и напитки, с изключение на вода в сградата на училището

51. Родителят няма право да прехвърля на трети лица каквито и да било права и задължения по договора без изрично съгласие на СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД, изразено в писмена форма.

#### VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА РОДИТЕЛЯ. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА УЧЕНИКА.

52. Родителят и ученикът се задължават да познават тези Общи условия и да спазват разпоредбите на Общите условия.

53. Родителят се задължава да заплаща в срок дължимите суми за предоставените образователни услуги в съответствие с Общите условия и Ценовата листа на СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД.

54. Родителят се задължава да уведомява СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД при промяна на данните, представени при регистрацията в сайта в 30-дневен срок от настъпване на промяната, като предоставя новите данни.

55. Родителят се задължава да предостави на СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД следните лични данни:

55.1. Имена на родител;

55.2. Телефонен номер на родител;

55.3. Адрес на електронна поща на родител;

55.4. Имена на ученик;

55.5. Клас на ученик;

55.6. Училище на ученик.

56. Родителят е длъжен да заплаща на “СОФ МАТ” ЕООД всички дължими суми в сроковете, определени с тези Общи условия.

57. Родителят е длъжен да осигурява присъствието на ученика на състезанието/изпита.

58. В случаите на т.23 родителят е длъжен да осигури всичко необходимо за успешното участие на ученика в онлайн Тренировъчен изпит. При неизпълнение на това задължение от страна на родителя, СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД не носи отговорност за пропуснати Математическо състезание и/или Тренировъчен изпит и не дължи частично или пълно възстановяване на суми за пропуснатите Математическо състезание и/или Тренировъчен тест.

59. Родителят е задължен да се информира относно графика за провеждане на образователни услуги, публикуван на Сайта, както и своевременно да проверява електронната си поща (Входяща кутия и папка Spam) за съобщения, свързани с провеждане на МС и/или ТИ.

60. Родителят и ученикът се задължават да не извършват и да не допускат извършване на обезпокоителни, заплашителни или обидни действия спрямо преподавател в образователните услуги, спрямо друг ученик, или спрямо друго лице, свързано с осъществяването на образователни услуги – охранител, хигиенист и др.

61. Ученикът е задължен:

61.1. С поведението си да не накърнява авторитета на преподавателя и да не създава пречки за нормалното провеждане на изпита/състезанието;

61.2. Ученикът е задължен да изключва звука на мобилните си устройства, както и да не ги ползва по време на изпита/състезанието.

61.3. Да уважава достойнството и правата на другите ученици и да се отнася сериозно към задълженията си;

61.4. С поведението си да не прекъсва провеждането на изпита/състезанието.

62. Ученикът е задължен да посещава изпита/състезанието в подходящ външен вид и облекло, които да съответстват с изискванията на учебния процес и естетическите норми. Недопустимо е облекло с оскърбителни и агресивни надписи и изображения.

62.1. Родителят е задължен да контролира външния вид и облекло на ученика.

63. Ученикът е задължен да опазва материалната база на училището.

63.1. Родителят е задължен да възстанови на училището всички материални щети, причинени от ученика, в срок до 10 календарни дни от датата на установяване на причиняването на щети.

63.2. Когато причиняването на щети може да се сведе само до група ученици, но не е възможно да се установи конкретният отговорен, всички те съвместно и солидарно възстановяват унищоженото имущество.

64. Родителят и ученикът се задължават да спазват т.17.

65. Родителят и ученикът са задължени, по време на осъществяване на изпита/състезанието, да изпълняват разпореденията на педагогическия и административния персонал, охраната и служителите на училището и на СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД, направени в границите на правомощията и функциите им.

66. Родителят се задължава при поискване от страна на СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД да представи и други документи, различни от посочените в т.10, с оглед реализиране на права и изпълнение на задължения по Общите условия, като това изискване следва да е в съответствие с действащото законодателство и с тези Общи условия.

## VII. ОТГОВОРНОСТ НА РОДИТЕЛЯ. ОТГОВОРНОСТ НА УЧЕНИКА.

67. Родителят отговаря пред СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД за забава в плащането на дължими суми за предоставените образователни услуги по тези Общи условия.

68. Родителят отговаря пред училището в случаите по т.106.

## VIII. ПРАВА НА СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД и на “СОФ МАТ” ЕООД.

69. “СОФ МАТ” ЕООД има право да получава в срок всички дължими от родителя суми за ползването на предоставените образователни услуги.

70. В случай че лице подаде регистрира за изпит/състезание ученик, спрямо когото същото не е родител/настойник/попечител, носещ родителска отговорност за ученика, то тогава тази регистрация НЕ се разглежда и СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД има право да спира достъпа до Сайта на лицето, направило регистрацията.

71. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД има право да допълва и изменя графика за провеждане на ТИ.

72. Да включва отстъпки в цената на изпитите/състезанията по реда на тези Общи условия.

73. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД има право да откаже сключването на договор с определен родител или да прекрати договора с определен родител в следните случаи:

73.1. За Родителят са налице незаплатени задължения към “СОФ МАТ” ЕООД, произтичащи от същия и/или други договори за образователни услуги, сключени между страните.

73.2. Констатирани са нарушения на договорни задължения от страна на Родителя към “СОФ МАТ” ЕООД.

73.3. Констатирано е, че ученикът не е спазвал разпоредбите на тези Общи условия по т.50, т.60, т.61, т.62, т.63 и т.64.

73.4. Проучване, извършено въз основа на постъпила писмена жалба, за неправомерни действия и/или заплашителни или обидни действия (във всякакви форми), осъществени по време на състезание или изпит от Родителя или Ученика.

74. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД си запазва правото при регистриране на профил от Родителите да поставя и допълнителни условия, доколкото това не противоречи на нормативни разпоредби.

75. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД има право по реда на тези Общи условия да изисква от Родители допълнителни документи или информация, свързани с реализиране на права или осигуряване на изпълнението на задължения по Общите условия, като това изискване не може да противоречи на действащото законодателство или на тези Общи условия (примерно: Удостоверение за раждане за сверяване, с цел доказване правото по т.10).

76. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД си запазва правата съгласно раздел XVII.

IX. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД  
123. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД се задължава да предостави достъп на ученика до изпита/състезанието в деня на влизане в сила на договора съгласно т.8.

77. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД осигурява на Родителите възможност да заявят по достъпен начин участие в Тренировъчен изпит, за всеки отделен Тренировъчен изпит чрез Сайта, за който сайт важат допълнителни Общи условия за използването му, достъпни на съответна страница в Сайта.

78. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД осигурява на Родителите безвъзмездно и при наличие на техническа възможност, публикувана на Сайта, следната информация:

78.1. График на провеждане на МС.

78.2. Дати за провеждане на предстоящи Тренировъчни изпити.

78.3. Информацията по т.22.

78.4. Информацията относно Кампанията по записване.

79. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД се задължава да информира по подходящ начин Родителите за конкретните начини за записване и отписване на ученик за предоставяните образователни услуги. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД се задължава да информира Родителите по подходящ начин и за специфични

изисквания при наличие на такива, на които Родителите и учениците трябва да отговорят, за да могат учениците да ползват образователни услуги.

80. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на ОБРАЗОВАТЕЛНИ УСЛУГИ СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД се задължава да информира по подходящ начин Родителите за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

81. В случаите на точка 23 СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД се задължава да създаде необходимата организация чрез използване на средствата на информационните и комуникационните технологии за успешното провеждане на Тренировъчен изпит в онлайн среда, като това задължение се ограничава до обстоятелства, обективно зависещи от СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД.

82. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД се задължава да използва информацията – лични данни на Родителите и учениците, само във връзка с функционирането и управлението на дружеството и осъществяването на съответните образователни услуги и да не допуска трети лица да имат достъп до нея, освен в изрично предвидените в законодателство на Република България случаи.

83. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД се задължава да поддържа качество на услугите в съответствие с раздел XV от тези Общи условия.

84. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД се задължава да осигури бутона "Контакти" на Сайта, чрез който Потребителите да могат да съобщават за жалби, молби и предложения.

85. При писмено поискване от заинтересован Родител/Ученик и/или по негови сигнали СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД се задължава да проследява обезпокоителни, заплашителни или обидни действия. Установяването на такива действия се констатира от СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД с протокол и Родителит е се информират, че при последващо нарушение достъпът им до образователните услуги ще бъде прекратен.

86. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД, при спазване на приложимите изисквания за защита на личните данни и при разумни търговски условия, осигурява равнопоставеност между Потребителите на образователни услуги в сходни позиции, както по отношение на заплащането, така и на други условия.

86.1. Ограничения по отношение достъпа до и/или ползването на образователни услуги могат да съществуват във връзка с необходимост от управление на организацията на образователните услуги.

86.2. СМГ учители" ООД третира еднакво всеки Родител/Ученик при предоставянето на образователни услуги, без дискриминация, ограничение или намеса, независимо от Родителя/Ученика. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД може да прилага разумни (прозрачни, недискриминационни и пропорционални, основани на обективно различни изисквания за качество на образователните услуги) мерки за управление на образователните услуги.

87. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД се задължава предварително и по подходящ начин (чрез кратко текстово съобщение – SMS, писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от Родителя електронен адрес за контакти и др.) да информира Родителя, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица (кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други). Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

**X. ОТГОВОРНОСТ НА СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД**

88. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на "СОФ МАТ" ЕООД отговаря пред Потребителите за виновно неизпълнение на задълженията си, поради причини, върху които има контрол и носи отговорност както следва:



88.1. За надвзети суми – възстановява сумите.

88.2. За неосъществени изпити/състезания – възстановява суми.

89. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД не носи отговорност за причинени вреди, когато те не са пряка и непосредствена последица от свое виновно неизпълнение на задължения.

90. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД не отговаря за вреди, възникнали от неосъществени образователни услуги.

91. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато неизпълнението е резултат от възникването на форсмажорно обстоятелство, за срока на продължителност на форсмажорното обстоятелство.

### XIII. ОТГОВОРНОСТ НА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

92. Преподавателят отговаря пред СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД за виновно неизпълнение на задълженията си, поради причини, върху които има контрол и носи отговорност.

93. Преподавателят не носи отговорност за причинени вреди, когато те не са пряка и непосредствена последица от свое виновно неизпълнение на задължения.

94. Преподавателят не отговаря за вреди, възникнали от неосъществени ОБРАЗОВАТЕЛНИ УСЛУГИ.

95. Преподавателят не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато неизпълнението е резултат от възникването на форсмажорно обстоятелство, за срока на продължителност на форсмажорното обстоятелство.

### XIV. СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО ОБРАЗОВАТЕЛНИ УСЛУГИ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

96. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД има право незабавно да прекрати достъпа на ученик до ОБРАЗОВАТЕЛНИ УСЛУГИ:

96.1. след изтичане на срока, в който Родителят трябва да извърши плащане на ползваните образователни услуги;

96.2. в случай, че не са предоставени данните, нужни за образователни услуги идентифицирането на Родителя/Ученика по т.10;

96.3. при предоставяне на неверни данни, на подправени документи или на документи с невярно съдържание;

96.4. при наличие на основателни съмнения за извършване на незаконни дейности, които застрашават личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни на останалите във връзка с осъществяваната образователна услуга;

96.5. в случаите на т.73 от тези Общи условия;

97. Родителят има право да прекрати договора едностранно само след като е погасил всички дължими суми към СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД.

97.1. При смърт на Родителя заявление за отписване може да се подаде от негов наследник, който представи съответен документ, удостоверяващ това му качество.

98. В случай, че СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД не изпълни свое задължение по сключения с Родителя договор, поради причина, за която се докаже, че СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД е отговорно, Родителят може да развали договора като подаде писмено Заявление за отписване до СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД.

99. В случай че след прекратяване на договора по реда на т.96.1 Родителят изпълни задълженията си към СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД, достъпът до образователните услуги може да бъде възстановен, като това ще се счита за валидно продължаване срока на договора, сключен между страните. Договорът продължава своето действие при условията, за които е бил сключен.

### XV. ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

100. Адресираните до СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД жалби, молби и предложения се разглеждат и решават от СМБ - секция В. Търново в качеството си на

изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено по електронна поща за резултата.

101. При спазване на действащата законова уредба относно защитата на личните данни, СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД поддържа и съхранява регистри на всички жалби, молби и предложения, за които се прилага това условие, както и отговорите по тях за срок не по-дълъг от 18 месеца.

102. Жалбите, молбите, предложенията и рекламациите се подават чрез Сайта. Постъпилите жалби, молби, предложения и рекламации се разглеждат по реда на постъпването им.

#### **XVI. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

103. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД по своя инициатива или по предложение на родителите може да прави изменения и допълнения в тези Общи условия.

104. СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД се задължава да публикува изменения и допълнения в тези Общи условия не по-късно от 7 дни преди влизането им в сила чрез Сайта.

105. Изменения и допълнения на Общите условия ще се прилагат и по отношение на Родители на ученици, които към датата на влизане в сила използват образователни услуги на СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД.

105.1. В рамките на 30 дни, след влизането на измененията и допълненията в сила, всички Родители, които не са съгласни с тях, имат право да поискат прекратяване на договора като подадат Заявление за отписване до СМБ - секция В. Търново в качеството си на изпълнител на “СОФ МАТ” ЕООД. Ако такова заявление не бъде подадено в посочения срок се счита, че Родителите са приели направените изменения и допълнения.

#### **XVII. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

106. Всички спорове, възникнали във връзка с действителността, изпълнението, тълкуването или прекратяването на договора, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при непостигане на съгласие – от съответния държавен съд при условията на ГПК, по избор на ищеца (страната, поискала решаване на спора).

#### **XVIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

107. При прилагане и тълкуване на Общите условия ще се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

#### **XIX. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

108. За ползвателите на Сайта важат Общи условия за използване на електронен магазин "СМБ – секция Велико Търново", публикувани в съответна страница на Сайта.